TEMÁTICA – GESTÃO DE PESSOAS

Objetivo Estratégico - Ampliar a qualificação do corpo Tecnico						
Indicador - Quantidade de servidores capacitados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	390	190	390	281	Acima do mínimo
	2021	400	220	420	81	Abaixo do Mínimo
	2022	410	230	430	342	Entre a meta e o Mínimo
	2023	420	240	440	693	Acima do valor Máximo
	2024	430	250	450	378	Entre o valor mínimo e o esperado

Justificativa 2023 - Meta alcançada
Justificativa 2024 - Atendendo à sugestão do Comitê do PDI o objetivo estratégico "***Relação de Técnicos-Administrativos com*** Graduação ***x Total de Técnicos-Administrativos***" foi substituído por "***Relação de Técnicos-Administrativos com Pós-Graduação stricto-sensu x Total de Técnicos-Administrativos***", considerando que o objetivo anterior já havia atingido o limite. Em relação ao percentual de servidores que concluíram Cursos de pós-graduação stricto-sensu em 2024, o resultado foi de 4,6%.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Ampliar a qualificação do corpo Tecnico						
Indicador - Relação Técnicos com Graduação x Total Técnicos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	92%	90%	94%	94%	Máximo atingido
	2021	92%	93%	95%	95,50%	Acima da meta máxima
	2022	93%	94%	95%	96,6%	Acima da Meta Máxima
	2023	93%	94%	96%	36%	Abaixo do valor Mínimo
	2024	94%	95%	96%	33%	Abaixo do valor Mínimo

Justificativa 2023 - Conforme orientação do Comitê do PDI esta meta foi substituída por: “Relação técnicos com pós-graduação stricto-sensu x total de técnicos”. O resultado obtido, de 36%, foi maior do que o valor esperado de 32%.
Justificativa 2024 - Atendendo à sugestão do Comitê do PDI o objetivo estratégico "***Relação de Técnicos-Administrativos com*** Graduação ***x Total de Técnicos-Administrativos***" foi substituído por "***Relação de Técnicos-Administrativos com Pós-Graduação stricto-sensu x Total de Técnicos-Administrativos***", considerando que o objetivo anterior já havia atingido o limite. Em relação ao percentual de servidores que concluíram Cursos de pós-graduação stricto-sensu em 2024, o resultado foi de 4,6%.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Ampliar a qualificação do corpo Técnico						
Indicador - Número de processos de Incentivo à Qualificação	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	20	15	30	25	Entre a meta e o Máximo
	2022	25	20	35	27	Entre a meta e o Máximo
	2023	30	25	40		
	2024	35	30	45	5	Abaixo do valor Mínimo

Justificativa 2023 - Este indicador foi excluído, tendo em vista que o Indicador “Relação Técnicos-Administrativos com Pós-Graduação stricto-sensu x Total de Técnicos-Administrativos” refere-se aos mesmos dados
Justificativa 2024 - Atendendo à sugestão do Comitê do PDI o objetivo estratégico "***Relação de Técnicos-Administrativos com*** Graduação ***x Total de Técnicos-Administrativos***" foi substituído por "***Relação de Técnicos-Administrativos com Pós-Graduação stricto-sensu x Total de Técnicos-Administrativos***", considerando que o objetivo anterior já havia atingido o limite. Em relação ao percentual de servidores que concluíram Cursos de pós-graduação stricto-sensu em 2024, o resultado foi de 4,6%.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

TEMÁTICA – COMUNICAÇÃO

Objetivo Estratégico - Fomentar o fortalecimento da imagem institucional						
Indicador - Número de publicações noticiosas no site institucional/portal	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	320	220	420	452	Acima Do máximo
	2021	320	220	420	415	Entre a meta e o Máximo
	2022	340	240	440	157	Abaixo do Mínimo
	2023	340	240	440	286	Entre o valor mínimo e o valor esperado
	2024	360	260	460	255	Abaixo do Mínimo
Justificativa 2023 -						
Justificativa 2024 - Tivemos em 2024 uma integrante da equipe em licença maternidade e um colega foi removido para outro setor da Reitoria, alterando a capacidade produtiva						
Questionamento da comissão 2023 -						
Questionamento da comissão 2024 - Número de publicações não mostra se estamos indo bem, não parece uma informação útil para tomada de decisão. Este número de publicações é suficiente? Qual o alcance das publicações? Um número significativo das atividades acadêmicas é publicado? Número significativo de cursos, eventos, projetos e outros realizados na instituição é publicado?						
Resposta do Gestor – O número de publicações, embora não seja o único indicador, é sim um dado relevante para a tomada de decisão, pois permite dimensionar a vitalidade da comunicação institucional e a regularidade do registro das ações da universidade. A partir dele, é possível observar se estamos dando visibilidade contínua a eventos, atividades acadêmicas, cursos, projetos e demais iniciativas. Além disso, todos esses conteúdos são publicados em suas respectivas abas no site institucional e têm sido bastante requisitados pela comunidade acadêmica, o que demonstra tanto o interesse quanto a utilidade do material disponibilizado.						

O alcance também é importante, mas é preciso considerar que, em tempos de redes sociais, muitas vezes a chamada já cumpre o papel de informar de maneira sintética e eficaz. O site, nesse sentido, funciona como um repositório oficial e detalhado, que assegura a memória institucional e fornece base para consulta de interessados mais aprofundados, inclusive da imprensa.

Por fim, vale ressaltar que indicadores como número de acessos ou alcance direto nem sempre traduzem se a publicação gerou uma pauta positiva ou estratégica para a instituição. Por isso, o ideal é considerar o número de publicações, a diversidade dos conteúdos e o alcance como dimensões complementares de uma mesma estratégia de comunicação.

Objetivo Estratégico - Fomentar o fortalecimento da imagem institucional

		ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MíNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
Indicador - Número de releases encaminhados para os veículos de comunicação		2020	70	50	90	46	Abaixo do Mínimo
		2021	70	50	90	37	Abaixo do Mínimo
		2022	80	60	100	39	Abaixo do Mínimo
		2023	80	60	100	75	Entre o valor mínimo e o valor esperado
		2024	90	70	110	61	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 -

Justificativa 2024 - Tivemos em 2024 uma integrante da equipe em licença maternidade e um colega foi removido para outro setor da Reitoria, alterando a capacidade produtiva
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Por favor, levar em conta aqui os mesmos questionamentos do indicador anterior.
Resposta do Gestor – O número de releases encaminhados à imprensa, assim como o número de publicações no site, não esgota a análise sobre o impacto da comunicação institucional, mas constitui um dado relevante. Esse indicador mostra a intensidade com que a universidade comunica suas ações para a sociedade e o esforço ativo de manter a imprensa informada sobre o que acontece na instituição. É verdade que a quantidade de releases enviados não revela diretamente quantos foram aproveitados pelos veículos de comunicação, até porque cada mídia tem critérios próprios de seleção e tratamento da informação. Alguns releases ganham maior repercussão, outros são aproveitados de maneira mais pontual. Monitorar esse aproveitamento em tempo real exigiria um trabalho muito mais complexo, dada a diversidade de veículos e formatos. Para isso, a universidade já realiza uma clipagem anual, disponibilizada em nosso site, que reúne os principais resultados da cobertura na imprensa. Dessa forma, é possível ter uma visão consolidada do alcance efetivo das ações de comunicação junto à mídia. Assim, o envio de releases deve ser entendido como parte fundamental da estratégia institucional de visibilidade, enquanto a clipagem funciona como instrumento de avaliação e análise do impacto gerado.

Objetivo Estratégico - Fomentar o fortalecimento da imagem institucional

Indicador - Número de produções audiovisuais

ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MíNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
2020	30	15	45	23	Acima do mínimo
2021	30	15	45	18	Abaixo da Meta
2022	40	20	60	17	Abaixo do Mínimo
2023	40	20	60	10	Abaixo do mínimo
2024	40	20	60	14	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 - Já no audiovisual, o servidor Paulo Magalhães não conseguiu realizar os cursos solicitados. Nenhum deles se enquadrava nos requisitos ofertados pela PROGEPE. Dessa forma, ele não pôde se aprimorar/atualizar nas suas atividades. Por ser assistente administrativo, ele não possui a expertise para suprir a atividade de forma mais fluida. Em 2024, os cursos já estão sendo pesquisados para que possa suprir essas necessidades mínimas para o aprimoramento das atividades.

Justificativa 2024 - Tivemos em 2024 uma integrante da equipe em licença maternidade e um colega foi removido para outro setor da Reitoria, alterando a capacidade produtiva

Questionamento da comissão 2023 -

Questionamento da comissão 2024 - O que pretende-se realizar no período do próximo PDI para reverter tão baixo desempenho?

Resposta do Gestor – As ações já vêm sendo tomadas a contratação de profissional terceirizado para o setor, que já vem apresentando bons resultados na produção de conteúdos; reforço da equipe com mais um servidor na Assessoria de Comunicação, ampliando a capacidade de planejamento e execução das ações. Além disso, a Assessoria em investindo em produção de conteúdos em vídeo voltados às redes sociais, que embora não venham sendo contabilizados como vídeos institucionais, têm alcançado excelente repercussão junto à comunidade acadêmica e ao público em geral.

Sugere-se que o indicador relacionado à produção de vídeos passe a incorporar essas produções para as redes sociais, uma vez que o setor segue ativo, dentro de suas possibilidades, apenas redirecionando esforços e recursos para o Instagram, que se mostrou mais proveitoso em termos de engajamento e construção de imagem institucional.

Objetivo Estratégico - Fomentar o fortalecimento da imagem institucional						
Indicador - Número de publicações visuais/gráficas referentes a campanhas institucionais	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	23	13	33	57	Acima do máximo
	2021	25	15	35	114	Acima da meta máxima
	2022	30	20	40	199	Acima da Meta Máxima
	2023	30	20	40	556	Acima da meta máxima
	2024	30	20	40	206	Acima da meta máxima

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Fomentar o fortalecimento da imagem institucional						
Indicador - Número de edições do Boletim Informativo Interno	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	12	10	12	12	Meta atingida
	2021	12	10	12	27	Acima da meta máxima
	2022	12	10	12	0	Abaixo do Mínimo
	2023	12	10	12	0	Abaixo do mínimo
	2024	12	10	12	0	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - O boletim informativo foi descontinuado, uma vez que o trabalho para a confecção do mesmo não trazia os retornos mínimos esperados para a sua continuidade. Com o quantitativo de servidores reduzidos, optou-se por sua descontinuidade.
Justificativa 2024 - (o boletim foi descontinuado e deve ser retirado dos indicadores da ACS para o próximo período avaliativo
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Fomentar o fortalecimento da imagem institucional						
Indicador - Número de atendimentos sob demanda de outros setores	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---	---	---
	2021	20	15	25	7	Abaixo do Mínimo
	2022	25	20	30	206	Acima do Máximo
	2023	30	25	35	90%	
	2024	35	30	40	453	Acima da meta máxima

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – indicador muito confuso, fica a sugestão para alteração nos próximos instrumentos de planejamento
Resposta do Gestor – Concordamos com a indicação. Será alterado nos próximos instrumentos de planejamento.

TEMÁTICA – GESTÃO DE PROCESSOS

Objetivo Estratégico - Promover a melhoria dos processos administrativos						
Indicador - número processos críticos mapeados por Pró-Reitoria	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADOS**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	7	4	7	2	Abaixo do Mínimo
	2022	7	4	7	17	Acima do Valor Máximo
	2023	7	4	7	8	Acima do Valor Máximo
	2024	7	4	9	7	Dentro do esperado

Justificativa 2023 - Não se aplica
Justificativa 2024 - Importante destacar o impacto da paralisação dos trabalhos decorrente da Greve dos técnicos administrativos da educação superior, que perdurou mais de 100 dias, inviabilizando o avanço da gestão de riscos em alguns macroprocessos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - O indicador não seria mais útil ou mostraria mais o esforço se fosse demonstrado em porcentagem? O que o valor “7”, sempre esperado para todos os anos do plano quer dizer ou por que foi definido como meta?
Resposta do Gestor – O valor refere-se a meta quantitativa do numero de processos mapeados, ligado a capacidade operacional do setor até então (uma pessoa lotada). Os produtos foram publicados na pagina da gestão de processos da UFSB.

Objetivo Estratégico - Promover a melhoria dos processos administrativos						
Indicador - relação de processos críticos com gestão de riscos/total de processos críticos mapeados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADOS**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	100%	30%	100%	100%	Entre a meta e o Máximo
	2022	100%	60%	100%	80%	Entre a Meta e o Mínimo
	2023	100%	90%	100%	75%	Abaixo do Mínimo
	2024	100%	100%	100%	100%	Dentro do esperado

(*) O indicador 02 está estritamente associado ao indicador 01, ou seja, todos os processos que críticos que forem mapeados, deverão ter seus riscos gerenciados (meta). Assim, 1 processo mapeado é igual a 1 processo com gestão de riscos; 2 processos mapeados é igual a 2 processos com gestão de riscos, e assim por diante. Portanto, a variação mínima e máxima do indicador 02 é 100%.

Justificativa 2023 - Não se aplica
Justificativa 2024 - Importante destacar o impacto da paralisação dos trabalhos decorrente da Greve dos técnicos administrativos da educação superior, que perdurou mais de 100 dias, inviabilizando o avanço da gestão de riscos em alguns macroprocessos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – todos os processos mapeados e analisados passaram pela gestão de riscos. Os produtos foram publicados na pagina da gestão de riscos da UFSB.

TEMÁTICA – INFRAESTRUTURA

Objetivo Estratégico - Construir os Núcleos Pedagógicos dos Campus Paulo Freire e Sosígenes Costa						
Indicador - Percentual de Construção do Nucleo Pedagogico CPF	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020					
	2021	52,42%	37,42%	67,42%	82,65%	Acima da meta máxima
	2022	82,42%	67,42%	97,42%	98%	Acima do Máximo
	2023	100%	85%	100%	100%	Meta atingida
	2024	100%	100%	100%	100%	Meta atingida

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -

Questionamento da comissão 2024 – Este indicador, assim como os próximos que avaliam a execução de obras, parece ser mais adequado para o PDU.
Resposta do Gestor – Meta atingida.

Objetivo Estratégico - Construir os Núcleos Pedagógicos dos Campus Paulo Freire e Sosígenes Costa						
Indicador - Percentual de Construção do Nucleo Pedagogico CSC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020					
	2021	52,42%	37,42%	67,42%	16%	Abaixo do Mínimo
	2022	82,42%	67,42%	97,42%	16%	
	2023	100%	85%	100%	15,53%	Abaixo do Mínimo
	2024				73,25%	

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para a retomada das obras
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para a retomada das obras.
Questionamento da comissão 2023 -

Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – Obra retomada em 2024.

Objetivo Estratégico - Reformar o prédio administrativo para a Reitoria						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e construção do prédio (%) - Reitoria	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	100%	50%	80%	61%	Acima do mínimo
	2021	39%	30%	39%	100%	Acima da meta máxima
	2022					
	2023					
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para a retomada das obras

Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – Meta atingida em 2021.

Objetivo Estratégico - Implantar o sistema BIM no ambiente de trabalho para execução de projetos, obras e manutenção predial						
Indicador - Percentual de projetos desenvolvidos pela diretoria utilizando a plataforma BIM (%)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	40%	0%	50%	0%	Mínimo atingido
	2021	100%	40%	100%	10%	Abaixo do Mínimo
	2022	100%	40%	100%	10%	Abaixo do Mínimo

	2023					
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Também parece ser mais adequado para o PDU.
Resposta do Gestor - Falta de recursos impossibilitou a completa aquisição de softwares e treinamento da equipe

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obras de Acessibilidade CSC

Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - ACCSC

ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MíNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
2020	70%	60%	80%	0%	Abaixo do mínimo
2021	100%	80%	100%	50%	Abaixo do Mínimo
2022	100%	80%	100%	50%	Abaixo do Mínimo
2023					
2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos executivos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Construir dez salas de aulas Pav. Feiras – CSC						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - SLCSC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	100%	90%	100%	100%	Máximo atingido
	2021					
	2022					
	2023					
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – Meta atingida em 2020.

Objetivo Estratégico - Climatizar o Núcleo Pedagógico CJA						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - CNPCJA	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	10%	5%	20%	0%	Abaixo do mínimo
	2021	100%	80%	100%	70%	Abaixo do Mínimo
	2022	100%	80%	100%	70%	Abaixo do Mínimo
	2023					
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -

Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – meta atingida em 2024.

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obra de urbanização do campus Paulo Freire- CPF						
Indicador -Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - UCPF	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	---	---	---		
	2023	10%	5%	10%	1%	Abaixo do mínimo

	2024	100%	55%	100%	5%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Reformar o espaço para laboratórios do CFCAF - CJA						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**

das obras (%) - LCJA	2020	---	---	---		
	2021	100%	20%	50%	100%	Entre a meta e o Máximo
	2022					
	2023				0%	
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – Meta atingida em 2021.

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obra do Núcleo de Laboratórios CJA						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - NLCJA	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	5%	2%	5%	0	Abaixo do Mínimo
	2023	20%	12%	20%	0%	Abaixo do mínimo
	2024	100%	64%	100%	0%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obra da Biblioteca CJA						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - BCJA	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	---	---	---		
	2023	10%	10%	30%	0%	Abaixo do mínimo
	2024	100%	55%	100%	0%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -

Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obra da Biblioteca CSC						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - BCSC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	---	---	---		
	2023	10%	10%	30%	0%	Abaixo do mínimo
	2024	100%	55%	100%	0%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obra da Biblioteca CPF						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - BCPF	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		

2022	---	---	---		
2023	10%	10%	30%	2%	Abaixo do mínimo
2024	100%	55%	100%	0%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Construir a Subestação CSC						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - SCSC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	100%	80%	100%		
	2023					
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para execução da obra.

Objetivo Estratégico - Construir a Subestação CPF						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - SCPF	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	100%	80%	100%	50%	Abaixo do Mínimo
	2022	100%	100%	80%	100%	Abaixo do Mínimo
	2023					
	2024					

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – Meta atingida em 2022.

Objetivo Estratégico - Executar Projeto e obra do Centro de Formação em Artes e Humanidades CSC						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - OACSC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	---	---	---		
	2023	10%	5%	10%	2%	Abaixo do mínimo
	2024	100%	55%	100%	0%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos

Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor - Falta de recurso orçamentário para desenvolvimento dos projetos e execução das tarefas.

Objetivo Estratégico - Construir o Centro de Formação em Ciências Ambientais						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - CFCA	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		

2022	10%	5%	10%	0	Abaixo do Mínimo
2023	40%	25%	50%	10%	Abaixo do mínimo
2024	100%	80%	100%	10%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - Projetos executivos concluídos, entretanto a falta de recurso orçamentário para construção das obras impediu a execução do objetivo estratégico.
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – obra licitada em 2024 e iniciada em 2025, estando em execução através do Contrato nº 05/2025.

Objetivo Estratégico - Reformar o Pavilhão de Convenções CSC						
Indicador - Percentual de desenvolvimento do projeto e execução das obras (%) - PVCSC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	---	---	---		
	2021	---	---	---		
	2022	20%	10%	20%		
	2023	100%	50%	100%	2%	Abaixo do mínimo
	2024				20%	

Justificativa 2023 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Justificativa 2024 - Falta de recurso orçamentário para contratação de empresa especializada em projetos e desenvolvimento dos projetos executivos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor – Foram elaborados os projetos, mas não houve recursos para executar a reforma.

TEMÁTICA – GESTÃO ACADÊMICA

Objetivo Estratégico - Consolidar e ampliar o Ensino de Graduação						
Indicador - Número de cursos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	52	52	52	52	Meta atingida
	2021	52	48	52	52	Entre a meta e o Máximo
	2022	52	48	52	52	Entre a Meta e o Máximo
	2023	52	48	52	47	Abaixo do mínimo
	2024	51	48	52	47	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 - - foi projetada a extinção de alguns cursos em determinado tempo, diminuindo de 52 para 51 em 2024, porém, os trâmites para extinção levaram um pouco mais de tempo, com dois cursos sendo extintos nos primeiros meses de 2025.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Consolidar e ampliar o Ensino de Graduação						
Indicador - Número de ingressantes	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	1650	1000	2000	1331	Acima do mínimo
	2021	2220	1170	2340	1.857	Abaixo da Meta
	2022	2350	1200	2400	1289	Entre a Meta e o Mínimo
	2023	2430	1240	2480	1588	Entre o Valor mínimo e o Valor esperado
	2024	2510	1280	2560	2667	Acima do Valor Máximo

Justificativa 2023 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.
Justificativa 2024 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Quais as estratégias institucionais para o número de ingressantes repetidamente abaixo do esperado durante o período do plano? Ações para mudar esta tendência foram definidas para o próximo PDI? Por gentileza, verificar se o resultado de 2024 está correto, considerando que é exatamente igual ao do ano anterior.
Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Com o valor corrigido, nosso resultado foi acima do Valor Máximo. Esse incremento se justifica pela realização de processos seletivos complementares e utilização de vagas residuais.

Objetivo Estratégico - Consolidar e ampliar o Ensino de Graduação,						
Indicador - Número de Alunos Matriculados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	4311	4000	4400	4250	acima do mínimo
	2021	5664	5200	5800	5.560	Abaixo da Meta
	2022	6891	6500	7000	6265	Abaixo do Valor Mínimo
	2023	7982	7600	8100	5564	Abaixo do mínimo
	2024	8973	8600	9100	5647	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.
Justificativa 2024 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Por gentileza, verificar se o resultado de 2024 está correto, considerando que é exatamente igual ao do ano anterior. Quais as estratégias institucionais para o número de matriculados repetidamente abaixo do mínimo esperado durante o período do plano? Ações para mudar esta tendência foram definidas para o próximo PDI?
Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Ainda que tenhamos mantido atenção sobre este indicador, conforme argumentamos para a revisão dos indicadores, o resultado tem se mostrado sensivelmente inferior. Ainda sob efeito da pandemia, mas influenciados pela mudança de regime letivo (para semestral) e por atualizações na forma/processo para matrícula semestral, verificamos os baixos números. Finalmente, sofremos o impacto da greve de 2024 e a consequente perda de estudantes e matrículas em CCs. Para reverter a situação, temos trabalhado com orientação massiva diretamente aos estudantes, principalmente nos períodos próximos ao cronograma de matrículas semestrais, e junto aos colegiados de curso, solicitando atenção ao desenvolvimento de orientação junto aos estudantes. Temos atuado também, na medida do possível, no fortalecimento dos programas de tutoria, de monitorias e de acompanhamento acadêmico. O retorno ao calendário acadêmico mais ajustado aos calendários das demais instituições também deverá ter impacto positivo neste indicador para os próximos anos.

Objetivo Estratégico - Consolidar e ampliar o Ensino de Graduação						
Indicador - Número de Alunos Concluintes na Graduação	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	350	280	490	192	Abaixo do Mínimo
	2021	500	400	650	368	Abaixo do Mínimo
	2022	650	550	800	290	Abaixo do Mínimo
	2023	800	700	950	312	Abaixo do Mínimo
	2024	900	800	1050	269	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.
Justificativa 2024 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.-
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Este indicador não seria mais útil — ou não ofereceria uma informação mais precisa sobre a dimensão do problema — se fosse apresentado de forma proporcional ou relativa (por exemplo, em percentual)? Os números absolutos de concluintes podem ocultar variações importantes, especialmente porque o total de estudantes potencialmente concluintes ou total de matriculados muda ao longo do tempo. A apresentação proporcional permitiria uma análise mais qualificada do fenômeno. Por gentileza, verificar se o resultado de 2024 está correto, considerando que é exatamente igual ao do ano anterior.

Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** A sugestão apresentada está contemplada no indicador Índice de Concluintes por Ingressantes. Para o PDI 2025 - 2031 os indicadores foram redesenhados para melhor representar os objetivos para a graduação.

Objetivo Estratégico - Consolidar e ampliar o Ensino de Graduação						
Indicador - Índice de Concluintes por Ingressantes	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	0,21	0,15	0,26	0,11	Abaixo do Mínimo
	2021	0,23	0,17	0,28	0,20	Abaixo da Meta
	2022	0,28	0,22	0,33	0,22	Valor Mínimo
	2023	0,33	0,27	0,38	0,20	Abaixo do Mínimo
	2024	0,36	0,3	0,41	0,16	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.

Justificativa 2024 - necessidade de reformulação dos indicadores. cenário nacional de queda no número de ingressantes já há alguns anos.

Questionamento da comissão 2023 -

Questionamento da comissão 2024 - Ainda que o número de ingressantes seja sempre muito abaixo do esperado durante todo o período do plano, o índice se mostra persistentemente baixo. Demonstrando, assim, que a baixa conclusão pode ser um problema ainda maior. A instituição, sob coordenação ou incentivo da Progeac, avaliou os principais fatores determinantes para a baixa conclusão? Estes fatores foram foco na determinação de ações estratégicas no próximo PDI?

Por gentileza, verificar se o resultado de 2024 está correto, considerando que é exatamente igual ao do ano anterior.

Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Os argumentos aqui são essencialmente os mesmos já apresentados para o baixo número de matrículas. Ainda sob efeito da pandemia, mas influenciados pela mudança de regime letivo (para semestral) e por atualizações na forma/processo para matrícula semestral, verificamos os baixos números. Finalmente, sofremos o impacto da greve de 2024 e a consequente perda de estudantes e matrículas em CCs.Para reverter a situação, temos trabalhado com orientação massiva diretamente aos estudantes, principalmente nos períodos próximos ao cronograma de matrículas semestrais, e junto aos colegiados de curso, solicitando atenção ao desenvolvimento de orientação junto aos estudantes. Temos atuado também, na medida do possível, no fortalecimento dos programas de tutoria, de monitorias e de acompanhamento acadêmico. Este índice foi duplamente impactado pois tivemos, simultaneamente, aumento do número de ingressantes e queda no número de concluintes

Objetivo Estratégico - Promover a redução dos índices de retenção e evasão nos cursos de graduação

Indicador - Índice de evasão nos cursos de graduação	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	0,12	0,1	0,18	0,0146	Acima do máximo
	2021	0,11	0,1	0,15	0,27	Acima da meta máxima
	2022	0,1	0,08	0,13	0,04	Abaixo do Mínimo
	2023	0,09	0,07	0,12	0,33	Acima do Valor Máximo
	2024	0,09	0,07	0,12	0,09	Valor Esperado

Justificativa 2023 - retomada das regras de abandono de matrícula em 2023 com o retorno 100% presencial no final de 2022, descongelando a evasão

Justificativa 2024 - retomada das regras de abandono de matrícula em 2023 com o retorno 100% presencial no final de 2022, descongelando a evasão
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - O índice de evasão foi quase quatro vezes acima do esperado. A instituição, sob coordenação ou incentivo da Progeac, avaliou os principais fatores determinantes para tão alta evasão? Estes fatores foram foco de discussão institucional? Há determinação de ações estratégicas para minimizar a evasão no próximo PDI?
Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Após correção de dados, os resultados apontam para o valor esperado.

Objetivo Estratégico - Promover a redução dos índices de retenção e evasão nos cursos de graduação						
Indicador - Índice de retenção nos cursos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	20%	20%	35%	10%	Abaixo do mínimo
	2021	18%	15%	25%	15%	Acima da meta máxima
	2022	15%	13%	23%	19%	Entre a Meta e o Máximo
	2023	12%	10%	20%	12%	Valor esperado
	2024	10%	5%	15%	18%	Acima do Valor Máximo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Por gentileza, verificar se o resultado de 2024 está correto, considerando que é exatamente igual ao do ano anterior.
Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Sofremos o impacto da greve de 2024 e a consequente redução de matrículas em CCs e abandono de CCs. Para reverter a situação, temos trabalhado com orientação massiva diretamente aos estudantes, principalmente nos períodos próximos ao cronograma de matrículas semestrais, e junto aos colegiados de curso, solicitando atenção ao desenvolvimento de orientação junto aos estudantes. Temos atuado também, na medida do possível, no fortalecimento dos programas de tutoria, de monitorias e de acompanhamento acadêmico. O retorno ao calendário acadêmico mais ajustado aos calendários das demais instituições também deverá ter impacto positivo neste indicador para os próximos anos.

Objetivo Estratégico - Número de programa de acompanhamento acadêmico						
Indicador - Número de programas de acompanhamento acadêmico	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	7	4	8	4	Mínimo atingido
	2021	4	4	8	4	Entre a meta e o Máximo

2022	5	4	8	5	Valor Esperado
2023	5	4	8	3	Abaixo do Mínimo
2024	5	4	8	4	Valor Mínimo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 - idem às justificativas apresentadas no ano anterior, quanto ao modelo de ensino e perda do interesse da população.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -Considera-se que, mais do que monitorar o número de programas, seria relevante acompanhar a proporção de estudantes em situação de vulnerabilidade/fragilidade que recebem acompanhamento, bem como avaliar possíveis variações no rendimento acadêmico antes e depois dessas intervenções. Enfim, sugere-se que sejam selecionados indicadores que mensuram parâmetros que sejam úteis no aprimoramento da gestão e na tomada de decisão.
Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Com relação aos estudantes em situação de vulnerabilidade, a PROAF tem desenvolvido ações específicas identificadas por indicadores. Na Progeac, na medida do possível e quando provocados, temos atuado juntamente à Proaf quanto a esse público em particular.

Objetivo Estratégico - Promover a redução dos índices de retenção e evasão nos cursos de graduação						
Indicador - Número de programas ações criadas para redução da evasão e retenção	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**

2020	2	1	3	1	Mínimo atingido
2021	2	1	3	2	Entre a meta e o Máximo
2022	3	1	4	3	Valor Esperado
2023	3	1	4	5	Acima do valor Máximo
2024	3	1	4	3	Valor Esperado

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Os programas se mostraram efetivos para reduzir a evasão? Quais as melhorias ou alternativas aos programas?
Resposta do Gestor - **Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto.** Ainda não temos dados para uma conclusão objetiva, mas a procura e participação crescentes nos tem sinalizado que estamos no caminho correto. Os programas têm passado por ajustes desde suas primeiras edições, sempre com base no *feedback* do público alvo.

Objetivo Estratégico - Promover o acompanhamento dos egressos

Indicador - Taxa de Sucesso na Graduação – TSG	ANO	VALOR ESPERADO	VALOR MíNIMO	VALOR MÁXIMO	RESULTADO	SITUAÇÃO
	2020	33%	23%	40%	34%	Acima da meta
	2021	40%	30%	45%	24%	Abaixo do Mínimo
	2022	40%	30%	45%	11%	Abaixo do Mínimo
	2023	45%	35%	50%	7%	Abaixo do Mínimo
	2024	45%	35%	50%	18%	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 - consequência entre queda de ingressantes e matriculados (aumento de evasão) e não crescimento do número de concluintes.
Justificativa 2024 - consequência entre queda de ingressantes e matriculados (aumento de evasão) e não crescimento do número de concluintes.-
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Por que os resultados dos dois últimos anos são tão baixos?
Resposta do Gestor - Inicialmente, corrigimos o resultado de 2024 com o número correto. Ainda que tenhamos mantido atenção sobre este indicador, conforme argumentamos para a revisão dos indicadores, o resultado tem se mostrado sensivelmente inferior. Ainda sob efeito da pandemia, mas influenciados pela mudança de regime letivo (para semestral) e por atualizações na forma/processo para matrícula semestral, verificamos os baixos números. Finalmente, sofremos o impacto da greve de 2024 e a consequente perda de estudantes e matrículas em CCs. Para reverter a situação, temos trabalhado com orientação massiva diretamente aos estudantes, principalmente nos períodos próximos ao cronograma de matrículas semestrais, e junto aos colegiados de curso, solicitando atenção ao desenvolvimento de orientação junto aos estudantes. Temos atuado também, na medida do possível, no fortalecimento dos programas de tutoria, de monitorias e de acompanhamento acadêmico. O retorno ao calendário acadêmico mais ajustado aos calendários das demais instituições também deverá ter impacto positivo neste indicador para os próximos anos.

Objetivo Estratégico - Promover o acompanhamento dos egressos						
Indicador - Número de programas de acompanhamento de egressos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	1	1	4	1	Meta atingida
	2021	1	0	2	1	Entre a meta e o Máximo
	2022	2	1	3	1	Valor Mínimo
	2023	2	1	4	1	Valor mínimo
	2024	2	1	4	1	Valor mínimo

Justificativa 2023 - reformulação de conceitos; rodamos mais de um programa em um único.
Justificativa 2024 - reformulação de conceitos; rodamos mais de um programa em um único.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover o acompanhamento dos egressos						
Indicador - Número de instrumentos para conhecer a opinião dos egressos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	1	1	1	1	Meta atingida
	2021	2	1	3	1	Abaixo da Meta
	2022	3	1	4	1	Valor Mínimo
	2023	3	1	4	1	Valor Mínimo
	2024	3	1	4	1	Valor mínimo

Justificativa 2023 - idem acima; mesclamos a previsão de dois instrumentos em um único.
Justificativa 2024 - idem acima; mesclamos a previsão de dois instrumentos em um único.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Implantar programas de acompanhamento e tutoria para estudantes com dificuldades acadêmicas						
Indicador - Número de programas executados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	4	2	5	2	Mínimo atingido
	2021	2	2	3	2	Entre a meta e o Máximo
	2022	3	2	4	3	Valor Esperado
	2023	3	2	4	3	Valor Esperado
	2024	3	2	4	3	Valor Esperado

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Implantar programas de acompanhamento e tutoria para estudantes com dificuldades acadêmicas						
Indicador - Número de alunos acompanhados pelos programas	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	600	300	800	440	Acima do mínimo
	2021	700	400	1000	1.662	Acima da meta máxima
	2022	800	500	1200	1847	Acima da Meta Máxima
	2023	900	500	1400	3950	Acima da Meta Máxima
	2024	1000	500	1500	1659	Acima da Meta Máxima

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

TEMÁTICA – INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Tempo Médio de Resposta - SIC (dias)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	18	10	20	18,11	Acima da meta
	2021	18	10	20	17,74	Entre a meta e o Máximo
	2022	18	10	20	14,2	Meta atingida
	2023	18	10	20	11,74	Entre o valor mínimo e o valor esperado
	2024	18	10	20	8,7	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Recursos Registrados x Pedidos - SIC (%)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	7	0	9	3,53%	Acima do mínimo
	2021	7	0	9	6%	Abaixo da Meta
	2022	7	0	9	7,8%	Meta Atingida
	2023	7	0	9	0,17%	Entre o valor mínimo e o valor esperado
	2024	7	0	9	7,69%	Entre o valor mínimo e o máximo

Justificativa 2023 - Destaca-se que foi estimada meta de 7% de recursos x pedidos, com natureza do tipo "Menor = Melhor". O resultado foi de 0,17%, portanto, dentro da meta prevista.
Justificativa 2024 – As causas dos recursos são diversas, incluindo, em especial, pedidos de complemento à informação prestada. Ainda assim, trata-se de valor dentro de resultados aceitáveis e abaixo da média praticada em nível nacional, que é de 12,78%.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - O indicador não deixa claro o que pretende-se medir. Ainda fica mais confuso quando os resultados esperados parecem ser uma contagem e os resultados alcançados estão em porcentagem. O comitê de avaliação solicita esclarecimento sobre o objetivo do indicador, assim como a especificação da sua fórmula. Além de esclarecimento do porquê os resultados alcançados estarem em porcentagem.
Resposta do Gestor - Tratam-se de oportunidades de melhoria relevantes e que serão consideradas. Não obstante, cabe prestar que esta unidade segue o modelo apresentado em tela, mas que pode ser adequado para ser mais inteligível. Por fim, destaca-se que este indicador é um dos mais representativos para a unidade, pois evidencia precisão nas informações prestadas, refletida no baixo índice de complementações e/ou retificações demandadas pelos/as usuários/as do serviço.

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Grau de Satisfação com o Serviço Prestado - SIC (%)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	85%	75%	100%	93,6%	Acima da meta
	2021	85%	75%	100%	85%	Entre a meta e o Máximo
	2022	85%	75%	100%	88,6%	Meta Atingida
	2023	85%	75%	100%	92,2%	Entre o Valor esperado e o valor máximo
	2024	85%	75%	100%	95%	Entre o valor esperado e máximo

Justificativa 2023 –
Justificativa 2024 –
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Como o grau de satisfação é mensurado? Quais são os parâmetros e pesos? Todas as pessoas atendidas são obrigadas a avaliar? Qual a porcentagem de avaliação média?
Resposta do Gestor – As pesquisas são preenchidas, de maneira espontânea, pelos/as demandantes em cada pedido. Não existe, portanto, obrigatoriedade na avaliação. Existem dois aspectos avaliados com notas de 1 a 5: "A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?" e "A resposta fornecida foi fácil de compreender?". O grau de satisfação é a resultado da média das avaliações no período analisado.

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Campanhas Relacionadas a Transparência e Integridade (qtd)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	3	1	3	2	Acima do mínimo
	2021	3	1	3	3	Entre a meta e o Máximo
	2022	3	1	3	2	Entre a meta e o Máximo
	2023	3	1	3	4	Valor Esperado
	2024	3	1	3	7	Acima do máximo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Sugere-se a adoção de indicadores que avaliem a efetividade das campanhas ao invés de realização delas, como por exemplo, a porcentagem de servidores participantes ou porcentagem de setores que adotam medidas e procedimentos que aumentem a transparência.
Resposta do Gestor – As observações ora apresentadas são pertinentes e serão devidamente consideradas. Ademais, cumpre destacar que a métrica adotada para o referido indicador apresenta aderência aos modelos de avaliação preconizados pelos principais órgãos de controle, em especial pela CGU e pelo TCU. Esses órgãos compreendem como "campanhas" um conjunto de ações que abrangem desde palestras e plantões até a produção e divulgação de vídeos, folders e outras iniciativas correlatas. Como evidências, encontram-se disponíveis as ações desenvolvidas pela DIT — individual ou coletivamente — no endereço eletrônico: https://ufsb.edu.br/a-ufsb/diretoria-de-integridade-e-transparencia-dit/publicacoes

Sobre esse indicador, referenciamos, em especial, as avaliações do iESGo - Índice de Governança, Sustentabilidade e Inovação e do MMIP - Modelo de Maturidade em Integridade Pública

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Processos de caráter administrativo-disciplinares com prescrição de prazo (qtd)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	0	0	0	0	Meta atingida
	2021	0	0	0	1	Meta Atingida
	2022	0	0	0	0	Meta Atingida
	2023	0	0	0	2	Meta Atingida
	2024	0	0	0	2	Meta atingida

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – O que exatamente quer medir este indicador? Ele é importante para promover ou aumentar a transparência das ações e resultados institucionais?
Resposta do Gestor – Trata-se de indicador que mensura a quantidade de processos correcionais instaurados no período analisado. Considerando-se a implementação de ações de caráter preventivo e/ou mediador, o comportamento esperado é de manutenção de valores reduzidos. Todavia, entende-se que o ajuste da meta mostra-se pertinente pelas razões a seguir expostas: não obstante as diversas iniciativas de caráter preventivo, a

evolução quantitativa do indicador reflete o fortalecimento da maturidade institucional no âmbito correcional. Com o aprimoramento dos mecanismos de controle e da cultura organizacional de integridade, observa-se que o incremento no número de processos instaurados decorre justamente dessa maior capacidade institucional de identificar, apurar e ajustar condutas em conformidade com a natureza de cada denúncia. Para 2025 são 02 em andamento e pelo menos mais 02 previstos. Esse processo de melhoria contínua pode ser verificado também por meio da avaliação da CRG/CGU, pelo IDECOR – Índice de Desempenho e Execução da Atividade Correcional do SisCor, disponível em: https://www.gov.br/corregedorias/pt-br/institucional/siscor/idecor
Ainda no que tange à transparência, a CPAC disponibiliza a página a seguir, onde constam os processos em andamento: https://ufsb.edu.br/a-ufsb/diretoria-de-integridade-e-transparencia-dit/cpac/publicacoes, seção "Demandas Correcionais".

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Atendimento ao Plano de Dados Abertos (%)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	25	25	100	25%	Meta atingida
	2021	50	50	100	50%	Entre a meta e o Máximo
	2022	100	75	100	60%	Abaixo do Mínimo
	2023	100	100	100	0	Abaixo do mínimo
	2024	100	100	100	25	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Foi analisado o porquê do resultado alcançado ser tão abaixo do aguardado?
Resposta do Gestor – Todas as ações estruturantes relacionadas a Dados Abertos foram executadas de forma diligente. A unidade, contudo, identificou a necessidade de desenvolvimento de uma solução informatizada pela Superintendência de Tecnologia da Informação, a qual já se encontra entregue. Em 2025, foi implementado um projeto-piloto junto à Diretoria de Percursos Acadêmicos, acompanhado da capacitação dos(as) servidores(as) envolvidos(as) na temática. Outrossim, solicito, respeitosamente, a reconsideração da métrica atualmente utilizada para este indicador, tendo em vista que o quantitativo de ações executadas para a implementação do Plano de Dados Abertos (PDA) mostra-se mais aderente ao propósito avaliado.

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Tempo Médio de Resposta - Ouvidoria (dias)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	15	10	21	21,72	Acima do máximo
	2021	15	10	21	14,91	Entre a meta e o Máximo
	2022	15	10	21	15,06	Meta Atingida
	2023	15	10	21	13,6	Entre o valor mínimo e o valor esperado
	2024	15	10	21	16	Entre o valor esperado e o máximo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 -
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Grau de Resolutividade - Ouvidoria (%)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	65%	60%	100%	86%	Acima do máximo
	2021	65%	60%	100%	55%	Acima do máximo
	2022	65%	60%	100%	65,5%	Meta Atingida
	2023	65%	60%	100%	25%	Abaixo do mínimo
	2024	65%	60%	100%	97,8%	Entre o valor esperado e o máximo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 – Ações empreendidas em 2023 e ao longo de 2024, somadas ao tempo de maturação da Ouvidora, impactaram positivamente na percepção de resolutividade por parte dos/as demandantes. Outras ações como transparência dos processos em andamento na Comissão de Ética do Servidor também se mostraram eficazes.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 –
Resposta do Gestor -

Obs: Os valores são calculados diante da média nacional para aquele ano, variando de 5% para mais no caso do máximo e 5% para menos no valor mínimo

Objetivo Estratégico - Promover ações visando mais transparência das ações e resultados institucionais						
Indicador - Grau de Satisfação com o Serviço Prestado - Ouvidoria (%)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	70%	60%	100%	79%	Acima do máximo
	2021	70%	60%	100%	58%	Acima do máximo
	2022	70%	60%	100%	70,3%	Meta Atingida
	2023	70%	60%	100%	36,54%	Abaixo do mínimo
	2024	70%	60%	100%	29,17%	Abaixo do mínimo

Justificativa 2023 -

Justificativa 2024 - O índice de Satisfação com o Serviço Prestado ficou abaixo do esperado pelo segundo ano consecutivo. Em razão do volume importante de denúncias envolvendo estudantes e dado o ocaso da ausência de atuação da Comissão de Ética Estudantil, houve consequente insatisfação por parte dos/as demandantes. Frente a isso, ao longo de 2024 a DIT realizou as seguintes contramedidas:

- Orientou as comissões constituídas pelos decanatos para a apuração de denúncias envolvendo estudantes;
- Elaborou manual de trabalho definindo o fluxo para a apuração de denúncias, vide: https://ufsb.edu.br/ultimas-noticias/4587-ufsb-passa-a-contar-com-manual-de-processo-disciplinar-discente
- Participou, junto à PROAF, da atualização do Código de Ética Estudantil;
- Demandou à PROGEPE a realização de formação de mediadores/as de conflitos, com carga horária apropriada, com vistas à constituição de Núcleo com esse fim (o treinamento está em andamento, com cerca de 20 servidores/as). O Núcleo será constituído até fevereiro/2026;
- Elaborou, junto à PROAF, minuta da resolução de enfrentamento aos assédios e discriminações.

Com vistas a outros públicos e categorias:

• Realizou, junto à CEt e à Ouvidoria, plantão de atendimentos, nos três campi e Reitoria; • Realizou palestra para terceirizados no CSC e na Reitoria.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Obs: Os valores são calculados diante da média nacional para aquele ano, variando de 5% para mais no caso do máximo e 5% para menos no valor mínimo

NOVO QUADRO DE METAS DO PDI 2021-2024(ALTERAÇÕES 2021)

TEMÁTICA – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Objetivo Estratégico - Promover ações de ensino, pesquisa e extensão apoiados pelo uso de softwares e recursos computacionais						
Indicador - Nível de maturidade quanto à promoção e oferta de serviços que sirvam de base para a realização de ações pedagógicas vigentes na Instituição	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	1	1	1	1	Meta atingida
	2021	2	1	2	2	Entre a meta e o Máximo
	2022	2	1	2	2	Entre a meta e o Máximo
	2023	3	2	3	3	Meta atingida
	2024	3	2	3	3	Meta atingida

Justificativa 2023 - Meta alcançada
Justificativa 2024 - Meta alcançada
Questionamento da comissão 2023 – Para os próximos PDIs, recomenda-se o estabelecimento, no próprio plano, de critérios claros para avaliar o 'nível de maturidade' ou outros parâmetros de natureza subjetiva.
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Elaborar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação						
Indicador - Percentual de elaboração do PDTIC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	100%	50%	100%	20%	Abaixo do Mínimo
	2021	50%	25%	50%	90%	Acima da meta máxima
	2022	100%	50%	100%	10%	Abaixo do Mínimo
	2023	50%	25%	50%	70%	Acima da meta máxima
	2024	100%	50%	100%	75%	Entre o valor mínimo e o valor máximo

Justificativa 2023 - Avançamos na construção do PDTIC ao longo do ano de 2023, estando com certa de 70% elaborado e previsão de implantação em março de 2024
Justificativa 2024 - O PDTIC já está em processo de finalização, mas não conseguimos executá-lo ainda.
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - O PDTIC trata-se de um plano aprovado? Por que não foi executado? Questiona-se sobre a importância institucional de percentual de elaboração de uma plano como indicador e/ou metas para o PDI. Qual interesse institucional na elaboração deste Plano? O interesse institucional deveria ser sua implementação ou os impactos de sua implementação. Para os próximos PDIs, recomenda-se a definição de indicadores que tenham valor prático para a instituição.
Resposta do Gestor – O PDTIC está na fase de desenvolvimento com previsão de ser enviado ao Comitê de Governança para ser avaliado e possivelmente aprovado ainda em 2025. O PDI 2025-2031 contempla a execução e a relevância contínua do PDTIC.

Objetivo Estratégico - Elaborar e implementar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação						
Indicador - Percentual de execução do PDTIC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	50%	25%	50%	0%	Abaixo do Mínimo
	2021	100%	50%	100%	0%	Abaixo do Mínimo
	2022	50%	25%	50%	0%	Abaixo do Mínimo
	2023	100%	50%	100%	0%	Abaixo do Mínimo
	2024	50%	25%	50%	0%	Abaixo do Mínimo

Objetivo Estratégico - Implantar o Sistema de Informação Acadêmica e Administrativa						
Indicador - Número de módulos implantados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	13	8	13	13	Meta atingida
	2021	16	10	16	18	Acima da meta máxima
	2022	19	13	19	19	Valor Esperado
	2023	21	17	21	0	Abaixo do Mínimo
	2024	24	19	24	24	Meta atingida

Justificativa 2023 - Em 2023 não houve implantação de novos módulos, somente a ativação do Diploma Digital e a implementação do Polare. Dedicamos o ano todo a inúmeros ajustes no SIGAA e atualização dos demais sistemas. Sobre os treinamentos de novos módulos também não houve, porque não tivemos novos módulos implantados.
Justificativa 2024 - Não implantamos novos módulos, pois nos concentramos em fazer a migração de quadrimestre para semestre
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Sugere-se, para os próximos PDIs e PDUs, que o nome do indicador reflita com precisão a fórmula utilizada, a fim de evitar interpretações dúbias ou equivocadas quanto ao seu propósito. Considerando que, segundo a fórmula, se trata de um somatório, o nome do indicador deveria expressar essa característica. Nesse sentido, observa-se um equívoco no resultado apresentado para 2023, que deveria ser, no mínimo, 19, resultado já alcançado em 2022. Diante disso, o comitê de avaliação solicita a retificação do referido resultado.
Resposta do Gestor – No PDI 2025-2031 a ação 3 do Programa Sistemas de TI, diz respeito a Implantação e manutenção dos módulos dos Sistemas SIG. E para mensurar esse indicador serão avaliados o número de módulos implantados e mantidos dividido pelo total de módulos planejados.

Objetivo Estratégico - Implantar o Sistema de Informação Acadêmica e Administrativa						
Indicador - Número de servidores capacitados nos módulos ativos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	40	20	50	40	Meta atingida
	2021	50	25	60	54	Entre a meta e o Máximo
	2022	60	30	70	60	Valor Esperado
	2023	70	35	90	0	Abaixo do Mínimo
	2024	90	45	110	90	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Em 2023 não houve implantação de novos módulos, somente a ativação do Diploma Digital e a implementação do Polare. Dedicamos o ano todo a inúmeros ajustes no SIGAA e atualização dos demais sistemas. Sobre os treinamentos de novos módulos também não houve, porque não tivemos novos módulos implantados.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Da mesma forma que no indicador anterior, sugere-se que, nos próximos planos (PDI e PDU), o indicador reflita com precisão o que se pretende medir. Não ficou claro se o dado refere-se ao somatório de pessoas treinadas ao longo de todo o período do plano, em um único ano ou em outro recorte temporal. A fórmula apresentada também não esclarece essa informação. Pelos resultados, e considerando que não haja equívoco, parece que a intenção foi mensurar o número anual de pessoas treinadas. Com o objetivo de tornar o indicador mais útil aos interesses institucionais, recomenda-se a adoção de indicadores proporcionais. Por exemplo, a utilização da porcentagem de servidores treinados no período do plano tornaria os resultados mais claros.
Resposta do Gestor – No PDI 2025-2031 a ação 5 do Programa Governança e Gestão de TI, diz respeito a melhorar a experiência do usuário de TIC. Para mensurar tal ação será considerado o Total de pontos de satisfação coletados sobre manuais, capacitação, serviços divididos pela pontuação máxima possível; calculado como o número de respondentes multiplicado pela nota máxima possível.

Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC						
Indicador - Nível de satisfação com os serviços	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	50%	30%	60%	50%	Meta atingida
	2021	60%	40%	70%	66%	Entre a meta e o Máximo
	2022	70%	50%	80%	70%	Valor Esperado
	2023	75%	60%	90%	60%	Valor mínimo atingido
	2024	80%	70%	95%	85%	Entre o valo esperado e o valo máximo

Justificativa 2023 - Metas alcançadas
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC						
Indicador - Percentual de chamados atendidos no prazo	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	50%	30%	60%	65%	Acima do máximo
	2021	60%	40%	70%	86%	Acima da meta máxima
	2022	70%	50%	80%	70%	Valor Esperado
	2023	80%	60%	90%	80%	Valor Esperado
	2024	80%	70%	95%	80%	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Metas alcançadas
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC						
Indicador - Índice de chamados sem solução	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	20%	40%	20%	17%	Abaixo do máximo
	2021	10%	30%	10%	0,90%	Acima da meta máxima
	2022	10%	30%	10%	10%	Valor Esperado
	2023	8%	20%	8%	8%	Valor Esperado
	2024	6%	15%	6%	6%	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Metas alcançadas
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover melhoria contínua no atendimento aos usuários dos serviços de TIC						
Indicador - Índice de reincidência dos chamados(chamado resolvido)	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	20%	40%	20%	16%	Abaixo do máximo
	2021	20%	40%	20%	9%	Acima da meta máxima
	2022	15%	30%	15%	15%	Valor Esperado
	2023	15%	30%	15%	15%	Valor Esperado
	2024	15%	30%	15%	15%	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Metas alcançadas
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – O indicador mede “Número de chamados reabertos dividido pelo total de chamados solucionados.” Por que está sendo comparado ao número de chamados solucionados? Parece-nos mais lógico que sejam comparados ao total de chamados. Solicita-se ao gestor esclarecimento sobre a definição do indicador.
Resposta do Gestor – Reconhece-se que o indicador foi mal construído, pois comparar o número de chamados reabertos com o total de chamados solucionados não representa adequadamente a realidade do atendimento. No PDI 2025–2031, essa limitação foi corrigida, e a melhoria contínua dos serviços de TIC será mensurada por meio da **Ação 5 do Programa Governança e Gestão de TI**, que trata de **melhorar a experiência do usuário de TIC**, permitindo um acompanhamento mais adequado e qualitativo da satisfação e da eficiência dos serviços prestados.

Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição						
Indicador – Número de disseminação da cultura de Segurança da Informação	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	3%	2%	5%	4%	Acima da meta
	2021	5%	4%	10%		Atrasada
	2022	8%	5%	15%	8%	Valor Esperado
	2023	15%	10%	20%	15%	Valor Esperado
	2024	20%	15%	40%	30%	Entre o Valor Esperado e o valor máximo

Justificativa 2023 - Metas alcançadas
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição						
Indicador - Número de orientações sobre Segurança da Informação veiculados no ano	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	12	6	20	12	Meta atingida
	2021	15	10	30	15	Entre a meta e o Máximo
	2022	24	15	40	24	Valor Esperado
	2023	24	15	40	8	Abaixo do Mínimo
	2024	24	15	40	24	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Não foi possível atingir a meta, pois o Setor de Segurança da Informação está contando apenas com o chefe do setor e mais um servidor, devido à alta demanda de atividades não foi possível realizar o número de orientações previsto. Devido a mudanças na gestão da STI e do Setor de Gestão de Segurança da Informação não conseguimos promover nenhum evento em 2023. Esperamos um cenário melhor no ano de 2024.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Ao que parece, as orientações sobre segurança da informação também compõem ações para o fortalecimento da cultura de segurança. Pede-se que haja reflexão sobre a junção de indicadores que medem esforços similares, como os referidos, nas próximas definições de indicadores institucionais.

Resposta do Gestor - Compreendemos o apontamento da comissão e informamos que, no novo PDI 2025–2031, essa observação foi considerada e a sobreposição entre indicadores relacionados à segurança da informação e à cultura de segurança foi corrigida, de modo a garantir maior coerência e integração entre as ações e métricas institucionais.

Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição						
Indicador - Número de participações em eventos de Segurança da Informação pela equipe	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	2	1	4	2	Meta atingida
	2021	4	2	4	4	Entre a meta e o Máximo
	2022	6	3	10	6	Valor Esperado
	2023	8	4	12	4	Valor Mínimo
	2024	8	4	12	8	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Não foi possível atingir a meta, pois o Setor de Segurança da Informação está contando apenas com o chefe do setor e mais um servidor, devido à alta demanda de atividades não foi possível realizar o número de orientações previsto. Devido a mudanças na gestão da STI e do Setor de Gestão de Segurança da Informação não conseguimos promover nenhum evento em 2023. Esperamos um cenário melhor no ano de 2024.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Em que será utilizada, para melhoria da gestão e do serviço, esta informação do número de participações da equipe em eventos de segurança. O número de participações mede o que exatamente? As Oito participações em eventos sobre segurança realizadas em 2024 fazem a equipe atualizada e bem formada para o trabalho a ser desempenhado?
Resposta do Gestor - A participação da equipe em eventos de segurança da informação é fundamental para manter os sistemas e dados da UFSB protegidos, uma vez que permite a atualização constante sobre novas ameaças, tecnologias, normas e boas práticas de segurança. Esse indicador mede o esforço institucional em capacitar e manter a equipe tecnicamente preparada, o que impacta diretamente na prevenção de incidentes, na resposta rápida a vulnerabilidades e na consolidação da cultura de segurança da informação na universidade. As participações realizadas em 2024 contribuíram significativamente para fortalecer as competências da equipe e aprimorar os processos internos de proteção da infraestrutura e dos dados institucionais.

Objetivo Estratégico - Promover Segurança da Informação e Comunicação na instituição						
Indicador - Promoção de evento sobre Segurança da Informação	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	0	0	1	0	Meta Atingida
	2021	1	1	2	1	Entre a meta e o Máximo
	2022	1	1	2	0	Abaixo do Mínimo
	2023	1	1	2	0	Abaixo do Mínimo
	2024	1	1	2	3	Acima do Valor máximo

Justificativa 2023 - Não foi possível atingir a meta, pois o Setor de Segurança da Informação está contando apenas com o chefe do setor e mais um servidor, devido à alta demanda de atividades não foi possível realizar o número de orientações previsto. Devido a mudanças na gestão da STI e do Setor de Gestão de Segurança da Informação não conseguimos promover nenhum evento em 2023. Esperamos um cenário melhor no ano de 2024.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Da mesma forma que questionado anteriormente, parece que a promoção de eventos sobre segurança da informação também compõe ações para o fortalecimento da cultura de segurança, assim este Comitê acredita que são ações que poderiam ser medidas num indicador único. Pede-se maior reflexão na definição de indicadores nos próximos planos.
Resposta do Gestor - Compreendemos o apontamento da comissão e informamos que, no PDI 2025–2031, essa observação foi considerada. As ações relacionadas à promoção de eventos e ao fortalecimento da cultura de segurança da informação serão medidas de forma integrada em um indicador único, garantindo maior coerência, clareza e efetividade na avaliação dos resultados institucionais nessa área.

Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC						
Indicador - Número de manuais dos serviços de TIC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	15	5	20	15	Meta atingida
	2021	20	10	30	21	Entre a meta e o Máximo
	2022	25	12	40	25	Valor Esperado
	2023	30	20	40	10	Abaixo do Mínimo
	2024	32	20	40	40	Meta atingida

Justificativa 2023 - Por não termos implantado novos módulos, o número de manuais também não seguiu conforme esperado. Os manuais produzidos foram referentes a serviços web, atendimento ao usuário e polare.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - O que o número de manuais publicados nos diz sobre sua adequação às necessidades? São suficientes para as demandas?
Resposta do Gestor - Os manuais dos sistemas e serviços de TI são essenciais para orientar os usuários, padronizar procedimentos e promover o uso correto e seguro das ferramentas institucionais, contribuindo para a eficiência e a autonomia da comunidade acadêmica. Reconhecemos, contudo, que o número atual de manuais ainda não é suficiente para atender plenamente às demandas, mas estamos trabalhando na ampliação e atualização contínua desses materiais, de modo a garantir maior cobertura e adequação às necessidades dos usuários.

Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC						
Indicador - Número de orientações/melhores práticas de uso de recursos de TIC divulgadas	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	12	6	24	12	Meta atingida
	2021	15	8	30	15	Entre a meta e o Máximo
	2022	20	10	40	20	Valor Esperado
	2023	24	12	48	15	Entre o Mínimo e o Valor Esperado
	2024	24	12	48	24	Valor Esperado

Justificativa 2023 - Por não termos implantado novos módulos, o número de manuais também não seguiu conforme esperado. Os manuais produzidos foram referentes a serviços web, atendimento ao usuário e polare.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Similarmente ao indicador anterior, questiona-se a utilidade do indicador para aprimoramento da gestão em TIC, assim como para a melhoria do serviço ligado à TIC. Em outras palavras, em que o número de manuais, normativas e orientações publicados nos diz sobre sua adequação às necessidades? São suficientes para as demandas? São eficazes?

Resposta do Gestor - O indicador “Número de orientações/melhores práticas de uso de recursos de TIC divulgadas” é importante para promover a conscientização, padronização e o uso eficiente dos sistemas e serviços de TI, fortalecendo a governança digital e a segurança da informação na instituição. Reconhecemos, contudo, que o número de orientações e publicações ainda não é suficiente para atender plenamente às demandas da comunidade acadêmica, mas estamos avançando na ampliação, revisão e divulgação contínua desses materiais, de forma a torná-los mais eficazes, acessíveis e alinhados às reais necessidades dos usuários.

Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC

Indicador - Número de disseminação de termos de uso na instituição	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	20%	10%	30%	20%	Meta atingida
	2021	25%	10%	40%		Atrasada
	2022	30%	15%	50%	30%	Valor Esperado
	2023	35%	17%	55%	35%	Valor Esperado
	2024	35%	17%	55%	50%	Entre o valor esperado e o valor máximo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -

Questionamento da comissão 2024 – Os mesmos questionamentos para o indicador anterior fazemos para este indicador que mede o somatório das comunicações sobre os termos de uso das tecnologias.
Resposta do Gestor - O indicador “Número de disseminações de termos de uso na instituição” é relevante para reforçar a conscientização e o cumprimento das normas de utilização dos recursos de TIC, promovendo uma cultura de responsabilidade digital e segurança da informação. Reconhecemos, entretanto, que o número de comunicações ainda não reflete plenamente a efetividade da ação, e no PDI 2025–2031 isso será aperfeiçoado para medir de forma mais integrada o alcance e o impacto dessas iniciativas, assegurando que a divulgação dos termos de uso contribua efetivamente para a melhoria da gestão e dos serviços de TIC.

Objetivo Estratégico - Promover otimização e eficiência no uso de recursos e serviços de TIC						
Indicador - Índice de compreensão das melhores práticas pelos usuários	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	20%	10%	30%	200%	Acima do máximo
	2021	25%	10%	40%	25%	Entre a meta e o Máximo
	2022	30%	15%	50%	30%	Valor Esperado
	2023	35%	17%	55%	35%	Valor Esperado
	2024	35%	17%	55%	50%	Entre o valor esperado e o valor máximo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 – Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Como exatamente foi avaliado a compreensão sobre os termos de uso enviados? O interesse do indicador é de fato medir o nível de compreensão ou o acesso a tais termos? Enfim, chama-se a atenção sobre a necessidade de o indicador refletir de forma mais precisa o que de fato será medido/analisado. A fórmula descrita para o indicador “Somatório dos servidores cientes das comunicações enviadas sobre os termos de uso.” também não está alinhada ao nome do indicador nem aos resultados em porcentagem, já que se trata de um somatório, sem denominador descrito. Isso causa confusão de entendimento e uso dos resultados. Pede-se, neste sentido, reavaliação e cuidado nas definições de indicadores para o PDI e PDU.
Resposta do Gestor - Compreendemos o questionamento da comissão e reconhecemos que o indicador não reflete de forma precisa o que se pretende medir. A definição e a fórmula realmente precisam ser aprimoradas para evitar interpretações ambíguas entre nível de compreensão e alcance da comunicação. Assim, informamos que no PDI 2025–2031 essa inconsistência foi corrigida, garantindo que o indicador seja reformulado de maneira mais clara e alinhada ao objetivo de mensurar efetivamente a compreensão dos usuários sobre os termos de uso e boas práticas de TIC.

Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB						
Indicador - Índice de tecnologias substituíveis substituídas	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	20%	10%	30%	20%	Abaixo do Mínimo
	2021	30%	20%	40%	67%	Acima da meta máxima
	2022	50%	30%	60%	50%	Valor Esperado
	2023	70%	50%	80%	50%	Valor Mínimo
	2024	80%	60%	90%	80%	Valor esperado

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 – Meta alcançada
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 - Recomenda-se, assim como foi feito em relação ao indicador anterior, revisar este indicador para garantir alinhamento entre o nome, a fórmula de cálculo e a forma de apresentação dos resultados. Além disso, sugere-se a realização de ações formativas voltadas à qualificação na definição e no uso dos indicadores de desempenho da gestão.
Resposta do Gestor - Compreendemos a recomendação da comissão e informamos que ela será plenamente atendida.

Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB						
Indicador - Número de informativos de incentivo ao uso de software livre e conceitos sobre liberdade intelectual	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	12	6	24	0	Abaixo do mínimo
	2021	12	6	24	2	Abaixo do Mínimo
	2022	15	7	30	15	Valor Esperado
	2023	18	9	36	9	Valor Mínimo
	2024	18	9	36	18	Valor esperado

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 – Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB						
Indicador - Pessoas da PROTIC envolvidas com projetos de software livre implantados na UFSB	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	2	1	4	2	Meta atingida
	2021	4	2	6	2	Abaixo da Meta
	2022	6	3	8	6	Valor Esperado
	2023	8	4	8	0	Abaixo do Mínimo
	2024	8	4	8	8	Meta atingida

Justificativa 2023 - Os servidores da Protic que estavam envolvidos com projetos de software livre já não fazem parte da STI ou da Universidade. Esse objetivo será retirado no próximo PDI Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 – Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – O que o número de servidores envolvidos nos projetos de software livre quer demonstrar e como será utilizado para melhorar o desempenho da gestão?
Resposta do Gestor - O indicador buscava demonstrar o engajamento dos servidores em projetos de software livre, incentivando a colaboração, o compartilhamento de conhecimento e o uso de soluções tecnológicas abertas na instituição. No entanto, reconhecemos que um indicador isolado para mensurar apenas o uso de software livre não traduz de forma efetiva a contribuição dessas iniciativas para o desempenho da gestão. Por isso, esse indicador não foi mantido no PDI 2025–2031, sendo substituído por métricas mais amplas que avaliam a inovação, a eficiência e a sustentabilidade tecnológica nas ações de desenvolvimento e gestão de sistemas da UFSB.

Objetivo Estratégico - Promover o uso de tecnologias baseadas em liberdade intelectual(software livre) na UFSB						
Indicador - Pessoas da UFSB envolvidas com projetos de software livre implantados na UFSB	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	4	2	8	4	Meta atingida
	2021	8	4	12	2	Abaixo do Mínimo
	2022	12	6	16	12	Valor Esperado
	2023	16	8	20	0	Abaixo do Mínimo
	2024	16	8	20	16	Meta atingida

Justificativa 2023 - Os servidores da Protic que estavam envolvidos com projetos de software livre já não fazem parte da STI ou da Universidade.Esse objetivo será retirado no próximo PDI
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover a reengenharia dos processos da UFSB através da informatização e simplificação						
Indicador - Número de processos analisados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	2	1	4	0	Abaixo do mínimo
	2021	4	2	6	0	Abaixo do Mínimo
	2022	6	3	8	0	Abaixo do Mínimo
	2023	8	4	10	0	Abaixo do Mínimo
	2024	10	5	12	40%	Abaixo do Mínimo

Justificativa 2023 -
Justificativa 2023 - Devido a falta de servidores, não conseguimos atingir a meta. Esse objetivo será retirado no próximo PDI, pois desde o ano de 2020 a meta não é atingida.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover a reengenharia dos processos da UFSB através da informatização e simplificação						
Indicador - Número de reengenharia de processos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	0	0	0	0	Meta atingida
	2021	1	0	2		Atrasada
	2022	2	0	2	0	Abaixo do Mínimo
	2023	3	1	3	0	Abaixo do Mínimo
	2024	2	0	2	20%	Meta atingida

Justificativa 2023 - Devido a falta de servidores, não conseguimos atingir a meta. Esse objetivo será retirado no próximo PDI, pois desde o ano de 2020 a meta não é atingida.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover acessibilidade através do uso de Tecnologia						
Indicador - Número de adequações às normas de acessibilidade	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	1	1	1	10%	Abaixo do Mínimo
	2021	2	1	2	20%	Abaixo do Mínimo
	2022	3	2	3	20%	Meta Informada em formato diferente
	2023	4	2	4	0	Abaixo do Mínimo
	2024	5	3	5	30%	Valor mínimo

Justificativa 2023 - Ainda não conseguimos alcançar os resultados esperados devido à falta de servidores de TI na área de Sistemas para promover a acessibilidade através do uso de tecnologias. O servidor que tem proficiência em Libras não está em exercício na STI.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Por que os resultados estão em porcentagem? Esse questionamento já havia sido feito por este Comitê, no entanto, o gestor não procedeu com as retificações.
Resposta do Gestor - Compreendemos o questionamento da comissão e informamos que as retificações não foram realizadas porque este é um indicador que precisa ser completamente reestruturado. No formato atual, ele não reflete de forma adequada o que se pretende mensurar.

Objetivo Estratégico - Promover acessibilidade através do uso de Tecnologia						
Indicador - Número de serviços com alguma solução de acessibilidade	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	3	1	3	3	Meta atingida
	2021	5	2	5	4	Abaixo da Meta
	2022	8	4	8	8	Valor Esperado
	2023	10	5	10	8	Abaixo do Mínimo
	2024	12	6	12	12	Meta atingida

Justificativa 2023 - Ainda não conseguimos alcançar os resultados esperados devido à falta de servidores de TI na área de Sistemas para promover a acessibilidade através do uso de tecnologias. O servidor que tem proficiência em Libras não está em exercício na STI.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Promover acessibilidade através do uso de Tecnologia						
Indicador - Número de servidores com alguma proficiência em Libras	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	2	1	2	2	Meta atingida
	2021	4	2	4	2	Abaixo da Meta
	2022	6	3	6	6	Valor Esperado
	2023	8	4	8	0	Abaixo do Mínimo
	2024	10	5	10	10	Meta atingida

Justificativa 2023 - Ainda não conseguimos alcançar os resultados esperados devido à falta de servidores de TI na área de Sistemas para promover a acessibilidade através do uso de tecnologias. O servidor que tem proficiência em Libras não está em exercício na STI.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Este resultado é satisfatório? Sugere-se que sempre que possível, seja utilizado indicador proporcional ao invés dos com resultados em número absoluto.
Resposta do Gestor - Não, o resultado não é satisfatório, e este é outro indicador que precisa ser completamente revisto. A medição apenas do número absoluto de servidores com alguma proficiência em Libras não reflete adequadamente a inclusão e acessibilidade digital almejadas pela gestão.

Objetivo Estratégico - Alcançar alto nível de integração tecnológica no processo de ensino e aprendizagem						
Indicador - Percentual de adesão a processos de ensino com recursos de TIC	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	5%	1%	5%	5%	Meta atingida
	2021	10%	5%	10%	20%	Acima da meta máxima
	2022	15%	10%	15%	15%	Valor Esperado
	2023	20%	15%	20%	20%	Valor Esperado
	2024	25%	20%	25%	40%	Acima da meta máxima

Justificativa 2023 - Metas alcançadas
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 – Por que o valor esperado é tão baixo?
Resposta do Gestor - Compreendemos o questionamento da comissão e informamos que o indicador e sua fórmula de mensuração precisam ser completamente revistos, pois, no formato atual, não refletem de maneira adequada o grau real de integração tecnológica no processo de ensino e aprendizagem.

Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Percentual de descarte correto de equipamentos	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	30%	20%	40%	N/A	
	2021	35%	25%	45%	N/A	
	2022	40%	30%	50%	40%	Valor Esperado
	2023	50%	30%	50%	N/A	
	2024	55%	50%	60%	55%	Valor esperado

Justificativa 2023 -
Justificativa 2024 – Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Índice de itens reciclados	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	30%	20%	40%	N/A	
	2021	35%	25%	45%	N	
	2022	40%	30%	50%	40%	Valor Esperado
	2023	50%	30%	50%	N/A	
	2024	55%	50%	60%	55%	Valor esperado

Justificativa 2023 - Não foram realizadas ações relacionadas ao descarte correto de equipamentos. Esse objetivo está no planejamento da STI para o ano de 2024. Estamos em processo de contratação de Outsourcing de impressão, onde cada campus e a reitoria terão uma quantidade de cota para serem utilizadas mensalmente. A quantidade de cópias foi definida no Termo de Referência do processo realizada junto às Comissões Gestoras e Pró-Reitorias.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Índice de redução de impressões anuais	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	5%	4%	10%	90%	Acima do máximo
	2021	5%	4%	10%	37%	Acima da meta máxima
	2022	5%	4%	10%	5%	Valor Esperado
	2023	5%	4%	10%	5%	Valor Esperado
	2024	5%	4%	10%	5%	Valor esperado

Justificativa 2023 - Não foram realizadas ações relacionadas ao descarte correto de equipamentos. Esse objetivo está no planejamento da STI para o ano de 2024. Estamos em processo de contratação de Outsourcing de impressão, onde cada campus e a reitoria terão uma quantidade de cota para serem utilizadas mensalmente. A quantidade de cópias foi definida no Termo de Referência do processo realizada junto às Comissões Gestoras e Pró-Reitorias.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -

Objetivo Estratégico - Fomentar ações de sustentabilidade através de ações ou projetos de TIC						
Indicador - Ações de incentivo à redução do consumo de energia	**ANO**	**VALOR ESPERADO**	**VALOR MíNIMO**	**VALOR MÁXIMO**	**RESULTADO**	**SITUAÇÃO**
	2020	12	6	24	N/A	
	2021	12	6	24	N/A	
	2022	12	6	24	12	Valor Esperado
	2023	12	6	24	N/A	
	2024	12	6	24	12	Valor esperado

Justificativa 2023 - Não foram realizadas ações relacionadas ao descarte correto de equipamentos. Esse objetivo está no planejamento da STI para o ano de 2024. Estamos em processo de contratação de Outsourcing de impressão, onde cada campus e a reitoria terão uma quantidade de cota para serem utilizadas mensalmente. A quantidade de cópias foi definida no Termo de Referência do processo realizada junto às Comissões Gestoras e Pró-Reitorias.
Justificativa 2024 - Metas alcançadas
Questionamento da comissão 2023 -
Questionamento da comissão 2024 -
Resposta do Gestor -